OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ENERGY POWER SYSTEMS SP. Z O.O.
wersja 7.25 z dnia 25.07.2025 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i realizacji usług oferowanych wyłącznie na rzecz Kupujących przez Energy Power Systems Sp. z o.o., ul. Harcerska 16, 32-540 Trzebinia, NIP: 8952267909, REGON: 527652051, KRS: 0001085196, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, kapitał zakładowy 200.000,00 PLN, zwaną dalej „EPS".
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS", stanowią integralną część wszystkich Umów sprzedaży Towarów i realizacji Usług zawieranych przez EPS z Kupującymi.
3. OWS są udostępniane Kupującemu przed zawarciem Umowy w formie załącznika do Ofert składanych Kupującemu przez EPS.
4. Postanowienia zawarte w OWS mogą być zmienione jedynie poprzez zawarcie odrębnej umowy pomiędzy EPS a Kupującym w formie pisemnej pod rygorem nieważności. O ile dana umowa nie będzie stanowić inaczej, jej zapisy wyłączać będą stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w tej umowie w sposób odmienny.
5. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone pod rygorem nieważności w formie dokumentowej mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§2 Definicje

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

a) **Kupujący** – osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej oraz osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą; dla uniknięcia wątpliwości żadne postanowienie OWS nie ma zastosowania do Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego;

b) **Towar** – oznacza agregaty prądotwórcze, zasilacze UPS, systemy bateryjne, systemy kogeneracyjne, części zamienne i akcesoria do tych urządzeń, a także inne akcesoria elektrotechniczne i wszelkie inne będące przedmiotem sprzedaży realizowanej przez EPS;

c) **Usługa** – usługi wykonywane przez EPS na postawie Umowy zawartej z Kupującym, głównie polegające na montażu i instalacji urządzeń, jak również czynności serwisowe lub inne czynności techniczne przyjęte do niezależnej realizacji przez EPS;

d) **Oferta** – sformułowana przez EPS i przekazana Kupującemu propozycja współpracy w zakresie dostawy Towarów i realizacji Usług przez EPS na rzecz Kupującego, zawierająca istotne warunki w zakresie dostawy Towarów i/lub realizacji Usług;

e) **Zamówienie** – czynność dokonywana przez Kupującego mająca na celu wyrażenie przez Kupującego woli przystąpienia do Umowy z EPS, na podstawie otrzymanej od EPS Oferty oraz potwierdzenie przez Klienta akceptacji OWS;

f) **Potwierdzenie Zamówienia** – oświadczenie EPS w formie dokumentowej potwierdzające przystąpienie przez EPS do Umowy z Klientem, zawierające w szczególności: przedmiot Umowy, cenę, Termin realizacji Umowy oraz warunki gwarancji;

g) **Umowa** – Oferta, Zamówienie oraz Potwierdzenie Zamówienia, które stanowią oświadczenia woli Kupującego i EPS o współpracy w zakresie dostawy Towarów i realizacji Usług przez EPS na rzecz Kupującego, dokonane w sposób określony w §3 OWS;

h) **Termin dostawy** – dzień określony w Potwierdzeniu Zamówienia i oznaczający termin dostarczenia Towaru na wskazane w Zamówieniu miejsce dostawy;

i) **Termin realizacji Usługi** – dzień określony w Potwierdzeniu Zamówienia i oznaczający termin realizacji przez EPS określonych w Zamówieniu Usług na rzecz Kupującego;

j) **Termin realizacji umowy** – termin dostawy lub termin realizacji Usługi, a w przypadku, gdy przedmiotem Umowy jest zarówno dostawa Towarów, jak i realizacja Usług – późniejszy z nich;

k) **Termin płatności** – dzień, w którym należność za Towar lub zrealizowaną Usługę staje się wymagalna;

l) **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, niemożliwe do zapobieżenia, niezawinione przez EPS w szczególności: zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu EPS lub dostawcy komponentów lub podwykonawcy, ograniczenia w transporcie, łączności, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, epidemią, pandemią, strajki, wojny, embarga, pożar, powódź, huragan.

§3 Zawarcie umowy

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej EPS, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez EPS mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane lub przekazywane przez EPS mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie lub modyfikacji.
2. W celu otrzymania wiążącej Oferty EPS Kupujący winien przesłać do EPS (m.in. na podstawie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej) zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu Towarów lub Usług oferowanych przez EPS.
3. W odpowiedzi na zapytanie EPS prześle Kupującemu Ofertę. Oferta wskazywać będzie w szczególności: wyszczególnienie Towarów, ich opis, ceny jednostkowe oraz informację o ich dostępności w czasie, jak również zakres oferowanych Usług wraz z ich ceną, łączną wartość Oferty oraz proponowane: sposób i termin zapłaty.
4. Oferta będzie wiążąca przez okres 7 dni, chyba że w treści Oferty wskazany zostanie inny termin jej ważności. Termin związania Ofertą rozpoczyna się z datą nadania Oferty w formie dokumentowej do Kupującego. EPS w każdym momencie, aż do momentu przyjęcia Oferty przez Kupującego, może odwołać złożoną Ofertę.
5. W okresie ważności Oferty Kupujący może w każdym czasie Ofertę przyjąć poprzez złożenie Zamówienia na objęte nią Towary lub/i Usługi. Zamówienie może zostać złożone również bez wcześniejszego wystąpienia do EPS o przedstawienie Oferty m.in. na podstawie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej (z uwzględnieniem zastrzeżeń w nim zawartych). Za datę złożenia Zamówienia uznaje się w szczególności datę doręczenia EPS dokumentu zamówienia w formie dokumentowej.
6. Zamówienie Kupującego powinno zawierać:
   a) powołanie się na Ofertę jeżeli Zamówienie poprzedzone było Ofertą EPS wraz z informacją jej przyjęciu w całości

   lub (w przypadku gdy zamówienie nie było poprzedzone Ofertą EPS lub obejmuje ono część złożonej przez EPS Oferty):

   b) wykaz, opis i liczbę zamawianych Towarów wraz z ich ceną,
   c) zakres zamawianych Usług wraz z ich ceną,
   d) warunki i terminy płatności za Towary i Usługi

   oraz w obu przypadkach:

   e) miejsce, sposób i wymagany termin dostawy Towarów,
   f) miejsce i wymagania dotyczące sposobu wykonania Usług,
   g) dane osoby/osób upoważnionej/ych do odbioru Towarów i Usług.
7. EPS rekomenduje przesyłanie Zamówienia zgodnie z wzorem/ formularzem stanowiącym Załącznik do OWS.
8. Zamówienia Kupującego zawierające jakiekolwiek nieuzgodnione wcześniej w formie dokumentowej pomiędzy Kupującym a EPS: (1) dodatkowe postanowienia umowne; i/lub (2) postanowienia

niezgodne z OWS; nie będą wiążące pomiędzy Stronami. W takich przypadkach zastosowanie mają postanowienia zawarte w §1 ust. 4 i 5 OWS.

9. Jeżeli osoba składająca Zamówienie nie jest wymieniona w dokumentach rejestrowych Kupującego, jako upoważniona do zaciągania zobowiązań w jego imieniu, jest ona zobowiązana dołączyć do Zamówienia stosowne pisemne pełnomocnictwo lub upoważnienie. W przypadku braku złożenia stosownych upoważnień, osoba ze strony Kupującego składając Zamówienie, oświadcza tym samym pod rygorem odpowiedzialności karnej, iż stosowne pełnomocnictwa zostały jej udzielone i ma ona pełne prawo do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego, a jej oświadczenie woli staje się wiążące dla Kupującego.
10. Koszty transportu Towaru ponosi Kupujący, chyba że Strony postanowią inaczej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
11. Zawarcie Umowy następuje z chwilą przekazania Kupującemu przez EPS potwierdzenia przyjęcia do realizacji Zamówienia złożonego przez Kupującego (w dalszej części zwanego: Potwierdzeniem Zamówienia); Potwierdzenie Zamówienia winno zostać dokonane w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
12. W Potwierdzeniu Zamówienia EPS potwierdza informacje określone w ust. 6 lit a – h oraz wskazuje, kto ponosi koszty dostawy Towarów. Ostateczny termin dostawy, z zastrzeżeniem §4 ust. 3, ustalany jest przez EPS w Potwierdzeniu Zamówienia i może się on różnić od terminu wskazanego w Zamówieniu przekazanym przez Kupującego zgodnie z ust. 6 niniejszego paragrafu, przy czym nie może być on późniejszy niż termin zawarty w Ofercie lub Zamówieniu o więcej niż 14 dni.

§4 Dostawy

1. Terminy dostawy Towarów biegną od daty zawarcia Umowy pomiędzy EPS a Kupującym i liczone są od ostatniej z następujących dat:
   a) Potwierdzenia Zamówienia przez EPS (zawarcia Umowy pomiędzy EPS a Kupującym),
   b) otrzymania przez EPS informacji, od których zależy realizacja Umowy, za których dostarczenie odpowiedzialny jest Kupujący,
   c) otrzymania przez Sprzedawcę zaliczki na poczet realizacji Umowy, do której wpłacenia, zgodnie z zawartą Umową, zobowiązany został Kupujący.
2. EPS jest automatycznie zwolniony z wszelkich zobowiązań dotyczących terminów dostaw Towarów i realizacji Usług w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, opóźnień z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w tym braku wpłaty zaliczki na poczet realizacji Umowy w wynikającym z Umowy terminie lub zdarzeń występujących u EPS lub u jego dostawców, które mogą zakłócić organizację lub działalność gospodarczą firmy, takich jak: wypadek z udziałem maszyny, uszkodzenie części w procesie wytwórczym, przerwy lub opóźnienia w transporcie lub dostawie surowców, energii lub składników, lub inne zdarzenia znajdujące się poza kontrolą EPS lub jego dostawców.
3. W przypadku zagrożenia dotrzymania Terminu dostawy, EPS uzgadnia w formie dokumentowej z Kupującym nowy Termin dostawy Towarów lub Termin realizacji Usług podając przyczyny opóźnienia i przewidywany Termin dostawy. Termin dostawy podany w zamówieniu jest terminem przybliżonym, a jego przekroczenie nie uprawnia Kupującego do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym.
4. W przypadku, gdy transport Towaru wykonywany jest przez EPS, zamówione towary zostaną dostarczone przez EPS do miejsca wskazanego w Zamówieniu.
5. Wraz z dostawą EPS przekazuje Kupującemu dokument dostawy wystawiony przez EPS, zawierający:
   a) numer zamówienia,
   b) specyfikację wysłanego towaru,
   c) ilość,
   d) miejsce przyjęcia,
   e) dokumentację techniczną zawierającą również certyfikaty i karty gwarancyjne, chyba że na zamówieniu określono inne miejsce dostawy dla dokumentacji.
6. W przypadku, gdy transport Towaru wykonywany jest przez EPS, wydanie następuje w momencie dostarczenia Towaru do miejsca dostawy wskazanego w Zamówieniu. Zarówno, gdy transport Towaru wykonywany jest przez Kupującego za pośrednictwem spedytora lub transportu własnego Kupującego. Z chwilą wydania Towaru przechodzą na Kupującego wszelkie ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.
7. W przypadku istnienia ze strony Kupującego względem EPS: przeterminowanych zobowiązań płatniczych, nieuregulowanych odsetek za opóźnione płatności lub innych zaległych zobowiązań, EPS ma prawo uzależnić zawarcie kolejnych Umów z Kupującym od dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań oraz – według własnego uznania – od złożenia przez Kupującego dodatkowych zabezpieczeń finansowych.
8. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostawie Towaru z przyczyn występujących po stronie Kupującego lub jeśli Towar nie zostanie odebrany przez Kupującego we właściwym czasie, EPS wg własnego uznania i bez żadnej odpowiedzialności ma prawo zmagazynowania Towarów na ryzyko Kupującego, zafakturowania ich na warunkach wskazanych w niniejszych OWS i obciążenia Kupującego kosztami składowania. Jeśli składowanie odbywa się w magazynach EPS koszty składowania wynoszą 0,1% wartości fakturowanej brutto za każdy dzień składowania począwszy od uzgodnionej w Umowie daty dostawy Towarów. EPS ma prawo wyznaczenia kolejnego terminu dostawy, a po przekroczeniu tego terminu, EPS będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 90 dni od momentu ponownego nieodebrania Towaru przez Kupującego w wyznaczonym dodatkowym terminie.
9. W przypadku odstąpienia lub rezygnacji z Zamówienia przez Kupującego po rozpoczęciu jego realizacji przez EPS, EPS uprawniony jest do nałożenia na Kupującego kary umownej w wysokości 60% wartości zamówienia brutto. Postanowienia dotyczące kary Umownej nie wyłączają prawa EPS do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość kwoty wynikającej z naliczonej kary.
10. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przewyższającego zastrzeżone kary umowne.

§5 Płatności

1. EPS ma prawo według własnego uznania oferować Towary i Usługi w cenach wyrażonych w Euro (EUR), Dolarach Amerykańskich (USD) lub Złotych Polskich (PLN).
2. Oferty EPS zawierają ceny Towarów i Usług netto, bez podatku VAT, który zostanie doliczony według aktualnie obowiązującej stawki.
3. Zapłata za otrzymany Towar lun Usługę musi zostać dokonana w walucie ustalonej w Umowie, bez potrąceń, niezwłocznie (to jest nie dłużej niż w terminie 7 dni) po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
4. Podstawą wystawienia faktury VAT przez EPS jest wykonanie Umowy na rzecz Kupującego – dostarczenie Towaru lub wykonanie Usługi.
5. W przypadku, gdy Kupujący w terminie 5 dni od dnia dostawy Towaru lub realizacji Usług przez EPS nie przedłoży EPS podpisanego protokołu odbioru, będzie uchylał się od jego podpisania bez rzeczowego uzasadnienia lub będzie uchylał się od udziału w procedurze odbiorowej (o ile taka zostanie ustalona w Umowie), uprawnia to EPS do jednostronnego sporządzenia protokołu z adnotacją „przyjęto Towar/Usługi bez wad i usterek".
6. Wszelkie płatności należy dokonywać na rachunek bankowy EPS wskazany na Fakturze VAT lub dokumencie ProForma w terminach

nieprzekraczalnych, podanych na fakturze. W przypadku wpłat dokonywanych nieterminowo EPS jest uprawniony do wystawienia stosownej noty odsetkowej. Zapisy §4 ust. 2 OWS stosuje się odpowiednio.

7. W razie nieterminowej zapłaty, EPS uprawniony jest do naliczania ustawowych odsetek maksymalnych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zapłacie.
8. Jakiekolwiek zaliczki lub przedpłaty uiszczone przez Kupującego na poczet przyszłych dostaw nie będą stanowić zadatku w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, przy ich rozliczeniu z Kupującym nie podlegają oprocentowaniu czy też jakiejkolwiek waloryzacji ze strony EPS.
9. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto EPS.
10. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, EPS ma prawo zaliczenia jakiejkolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiejkolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego.
11. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony Towar lub wyświadczoną Usługę, wynikającego chociażby z jednej faktury, EPS ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
12. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar, w całości lub w części.

§6 Zastrzeżenie prawa własności

1. EPS zastrzega sobie własność wszelkich Towarów, aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Towarów ponosi Kupujący. W przypadku, gdy Kupujący zalega z zapłatą za Towar przez okres co najmniej 7 dni, zobowiązany jest na żądanie EPS niezwłocznie zwrócić dostarczony Towar w całości, do siedziby EPS do czasu uiszczenia zaległej ceny. Koszty transportu i przechowania Towaru u Sprzedawcy ponosi wówczas Kupujący. Żądanie i odebranie Towaru przez EPS nie powoduje odstąpienia przez niego od umowy , a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji przez Kupującego zobowiązań wobec EPS.
2. Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń EPS. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny względem EPS za wynikłą stąd szkodę.
3. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego, jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz EPS. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność EPS w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować EPS o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie EPS jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym, gdzie są przechowywane Towary objęte zastrzeżeniem własności.

§7 Siła wyższa

Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez EPS nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, niepełnego wykonania lub nieterminowego wykonania umowy. EPS ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminowość realizacji umowy oraz podać przybliżony nowy termin dostawy.

§8 Gwarancja

1. Zrealizowanie Umowy powoduje udzielenie przez EPS gwarancji na dostarczone Towary oraz zrealizowane Usługi na okres wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia jednak gwarancja na urządzenia, elementy, podzespoły, których EPS nie jest producentem, nie może być szersza w swoim zakresie ani być na okres dłuższy niż gwarancja producenta.
2. Okres gwarancji (z zastrzeżeniem ograniczenia wyrażonego w ust. 1. oraz ust. 2) określony jest w Potwierdzeniu Zamówienia i biegnie odpowiednio:
3. od dnia przekazania i uruchomienia do eksploatacji, jednak nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty dostawy Towarów – o ile wraz z dostawą Towarów nie była przez EPS realizowana Usługa uruchomienia do eksploatacji;
4. od dnia przekazania i uruchomienia do eksploatacji przez EPS w ramach realizowanej przez EPS Usługi powiązanej z dostawą Towarów, o ile nie dochodzi do opóźnienia w realizacji Usługi uruchomienia z przyczyn zależnych od Kupującego; w przypadku opóźnienia w realizacji Usługi uruchomienia z przyczyn zależnych od Kupującego termin gwarancji biegnie od przewidzianego Umową dnia realizacji tej usługi.
5. EPS gwarantuje, że Towary są dobre jakościowo pod względem materiałów oraz wykonania. Postanowienia OWS przewidują wyłączne warunki gwarancji na Towary, chyba, że EPS udzielił gwarancji na Towary na warunkach określanych w karcie gwarancyjnej dołączanej do Towaru. EPS nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności (wyraźnej bądź dorozumianej), za jakość Towarów, ich wykonanie, zdatność do instalacji, sprzedaży bądź przydatność do jakiegokolwiek innego celu.
6. Gwarancja dotyczy wad, powstałych wskutek wadliwej konstrukcji, zastosowania niewłaściwych materiałów oraz niewłaściwego wykonania.
7. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych, jak np. chemicznych lub elektrycznych, lub nieprawidłowej konserwacji na które EPS nie posiada wpływu.
8. Jeśli przedmiotem Umowy była wyłącznie sprzedaż i dostawa Towarów (bez Usługi ich instalacji i uruchomienia przez EPS), warunkiem gwarancji jest podłączenie i uruchomienie dostarczonego Towaru oraz rozpoczęcie eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi w terminie do 2 miesięcy od dostawy Towarów. Rozpoczęcie eksploatacji w terminie późniejszym wymaga odstawienia konserwacyjnego i możliwe jest wyłącznie po pisemnym uzgodnieniu z EPS.
9. Odpowiedzialność EPS nie obejmuje części eksploatacyjnych, normalnie zużywających się w trakcie eksploatacji zgodnej z przeznaczeniem dostarczanych Towarów.
10. Gwarancja obejmuje tylko urządzania zainstalowane na terenie Polski. Gwarancja na urządzenia zainstalowane poza granicami obowiązuje tylko po pisemnym pod rygorem nieważności potwierdzaniu warunków udzielanie gwarancji przez EPS.
11. Obowiązek zapoznania się z warunkami gwarancji leży po stronie Kupującego. OWG są udostępniane Kupującemu przed zawarciem Umowy w formie załącznika do Ofert składanych Kupującemu przez EPS.
12. Odpowiedzialność EPS z tytułu rękojmi jest wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.

§9 Reklamacje

1. Podstawą rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego jest dokumentowe zgłoszenie reklamacji, zawierające dane produktu (typ, model, nr seryjny), opis wady, dowód zakupu Towaru wraz z potwierdzeniem zapłaty za Towar oraz inne dokumenty określone w karcie gwarancyjnej. W przypadku braku w/w dokumentów reklamacje nie będą uwzględniane do czasu ich dostarczenia.
2. Reklamacje dotyczące wad muszą być zgłaszane Wykonawcy pisemnie w ciągu 3 dni roboczych od momentu ich wykrycia.

3. O wyniku reklamacji Kupujący informowany będzie poprzez informację przesłaną drogą elektroniczną lub listownie.
4. Naprawa lub wymiana uszkodzonych elementów lub podzespołów wykonywana jest w terminie określonym w karcie gwarancyjnej (o ile została wydana) jednakże technicznie możliwym do wykonania.
5. Koszty związane z odesłaniem Towaru reklamowanego ponosi Kupujący.

§10 Odpowiedzialność

1. Warunki Umowy zawartej w trybie, o którym mowa w §3 ust. 9 oraz warunki zawarte w OWS określają odpowiedzialność EPS i zastępują wszelkie inne ustalenia wyraźne lub dorozumiane dokonane pomiędzy Stronami oraz wyłączają w najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie rękojmię za wady.
2. EPS nie jest odpowiedzialny za żadne wyjątkowe, pośrednie, przypadkowe lub wtórne szkody w tym za utracone korzyści Kupującego lub osoby trzeciej.
3. W każdym przypadku, niezależnie od przyczyny lub przedmiotu roszczenia, łączna odpowiedzialność EPS z tytułu lub w związku z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy jest ograniczona do wysokości ceny netto Towaru wskazanego w Potwierdzeniu Zamówienia.

§11 Postanowienia końcowe

1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez EPS lub podmioty działające na jej zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez EPS działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 10.05.2018 roku o Ochronie Danych Osobowych; Dz. U. 2018 r. poz. 1000 oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady UE o ochronie danych osobowych 2016/679). W szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. – Dz.U. z 2013, poz. 1422 ze zm.) Kupujący wraz z zawarciem Umowy wyraża zgodę na przesyłanie przez EPS (lub przez inny podmiot działający na zlecenie EPS) drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami przytoczonej ustawy.
3. Wszelkie informacje pozyskane przez Kupującego w związku z realizacją zamówienia, w tym w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące EPS i nieudostępniane publicznie, będą uważane za informacje poufne i jako takie nie będą ujawnione osobom trzecim. Zobowiązanie to, nie dotyczy sytuacji, w których obowiązek udzielenia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W szczególności Kupujący zobowiązuje się traktować jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, stosowanych cen, upustów, porozumień logistycznych, danych technologicznych.
5. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia EPS o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.
6. Kupujący obowiązany jest udzielić EPS wszelkich informacji niezbędnych do realizacji zamówienia. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych, w tym uniemożliwiających, utrudniających lub ograniczających realizację zamówienia.
7. Strony wyłączają możliwość potrącenia przez Kupującego wierzytelności Kupującego względem EPS z wierzytelnościami EPS względem Kupującego. EPS może potrącić przysługujące wierzytelności w tym również niewymagalne, przysługujące od Kupującego z wierzytelnościami Kupującego względem EPS.
8. EPS przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy, odstąpienia od Umowy ze sutkiem natychmiastowym lub odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji, jeżeli w jego opinii powziętej na podstawie posiadanych informacji status Kupującego daje podstawę sądzić, że Kupujący nie dokona zapłaty za Towary lub Usługi albo zapłata taka będzie dokonana z opóźnieniem.
9. EPS może bez zgody Kupującego przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z OWS, umowy lub zamówienia na jakikolwiek inny podmiot. Kupujący nie może przenosić swoich praw i obowiązków wynikających z OWS, umowy lub zamówienia bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody EPS.
10. Prawem właściwym jest prawo polskie, zarówno materialne jak i procesowe. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
11. Zmiany OWS mogą być dokonywane przez EPS w każdej chwili bez konieczności podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że dla zawartych Umów oraz złożonych przez EPS Ofert w okresie ich ważności obowiązują zapisy OWS z dnia odpowiednio – zawarcia Umowy lub złożenia Oferty przez EPS.
12. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
13. EPS i Kupujący zawierając Umowę, zobowiązują się, iż będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wyniktych w związku z wykonywaniem Umów objętych OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby EPS.