

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ZESPOŁU
PRĄDOWÓRCZEGO ENERGY POWER SYSTEMS SP. Z O.O.
wersja 2.26 z dnia 09.02.2026 r.

§1. Przedmiot gwarancji.

Niniejszy dokument określa warunki gwarancji dla Agregatów prądowórczych produkowanych przez Energy Power Systems Sp. z o.o., ul. Harcerska 16, 32-540 Trzebinia, NIP: 8952267909, REGON: 527652051, KRS: 0001085196, Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, kapitał zakładowy 200.000,00 PLN, zwaną dalej „EPS”.

Uwaga: wszystkie dane dotyczące Zespołu Prądowórczego zostały dokładnie sprawdzone, nie mniej Kupujący przed jego zakupem powinien się przekonać o przydatności urządzenia do konkretnego zastosowania. Wszelkie ryzyko związane z użytkowaniem zespołu obciąża Kupującego. EPS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat wynikłych z niewłaściwego zastosowania Agregatu przez Użytkownika.

§2. Słownik pojęć podstawowych.

1. OWG – Ogólne Warunki Gwarancji Zespołu Prądowórczego.
2. Kupujący – wskazany w Karcie Gwarancyjnej Zespołu Prądowórczego podmiot będący stroną zawartej z EPS umowy sprzedaży/dostawy Zespołu Prądowórczego.
3. Użytkownik – Kupujący bądź inny podmiot bezpośrednio eksploatujący Zespół Prądowórczy; Użytkownik może być wskazany w dokumentach sprzedaży i Karcie Gwarancyjnej Zespołu Prądowórczego.
4. Siedziba EPS – Energy Power Systems Sp. z o.o., ul. Harcerska 16, 32-540 Trzebinia.
5. Autoryzowany Serwis EPS – serwis firmowy EPS lub inny posiadający pisemną akredytację EPS.
6. Karta Gwarancyjna Zespołu Prądowórczego/Karta Gwarancyjna – dokument zawierający szczegółowy okres oraz zakres gwarancji urządzenia.
7. Instrukcja Obsługi Zespołu Prądowórczego – dokument zawierający pełen zakres czynności obsługowych wraz z harmonogramem serwisowania urządzenia oraz instrukcją obsługi poszczególnych elementów urządzenia.
8. Książka Eksploatacji Zespołu Prądowórczego – książka obsługi bieżącej oraz napraw w której użytkownik oraz uprawnieni pracownicy Autoryzowanego Serwisu dokonują bieżących wpisów eksploatacyjnych zgodnie z Instrukcją Obsługi Zespołu Prądowórczego.
9. Karta Zgłoszenia Gwarancyjnego Zespołu Prądowórczego – karta wypełniana przez Użytkownika niezbędna w procesie prawidłowego zgłoszenia usterki/awarii gwarancyjnej zgodnie z OWG.
10. Karta Naprawy Gwarancyjnej Zespołu Prądowórczego – karta wypełniana przez Autoryzowany Serwis w trakcie przeprowadzanych czynności gwarancyjnych.
11. Naprawa Gwarancyjna – usunięcie usterki/awarii powstałej w okresie gwarancji zgodnie z procedurami określonymi w OWG mieszczące się z zakresem gwarancji urządzenia.
12. Zespół Prądowórczy/ Agregat prądowórczy/ Agregat – produkowany lub dostarczany przez EPS zespół urządzeń składający się z jednego lub więcej silników spalinowych tłokowych (w tym z zapłonem iskrowym), wytwarzających energię mechaniczną i jednej lub więcej prądnic przetwarzających energię mechaniczną na energię elektryczną. Do Zespołu Prądowórczego należą również podzespoły pośredniczące (np. sprzęgła, przekładnie) oraz podzespoły posiadawienia i mocowania (ramy, obudowy, obudowy kontenerowe etc.), oraz sterownia i dystrybucji energii z elektrycznej, jeżeli są stosowane.

§3. Okres gwarancji.

1. Okres i zakres gwarancji na dostarczone urządzenie ustalane są indywidualnie w umowie zawartej pomiędzy EPS a Kupującym. Są one również zapisane w Karcie Gwarancyjnej Zespołu Prądowórczego dostarczonej wraz z nim. Jeżeli w umowie lub Karcie Gwarancyjnej nie wskazano inaczej, okres gwarancji wynosi odpowiednio:
 - a) dla Agregatów pracujących z prędkością obrotową 1500 obr/min – 12 miesięcy dla pracy ciągłej bez limitu motogodzin, lub 24 miesiące dla pracy awaryjnej z limitem 1000 motogodzin, zależnie od tego co nastąpi wcześniej,
 - b) dla Agregatów pracujących z prędkością obrotową 3000 obr/min – 12 miesięcy lub 1000 motogodzin, zależnie od tego co nastąpi wcześniej.
2. Okres gwarancji liczony jest:
 - a) od dnia podpisania protokołu przekazania/uruchomienia do eksploatacji, jednak nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty dostawy/odbioru Zespołu Prądowórczego przez Kupującego lub od daty produkcji w przypadku braku gotowości do jego odbioru przez Kupującego – o ile wraz z dostawą Towarów nie jest przez EPS realizowana usługa uruchomienia Zespołu Prądowórczego do eksploatacji;
 - b) od dnia przekazania i uruchomienia Zespołu Prądowórczego do eksploatacji przez EPS (w ramach realizowanej przez EPS usługi powiązanej z jego dostawą), o ile nie dochodzi do opóźnienia w realizacji przez EPS usługi uruchomienia Zespołu Prądowórczego z przyczyn zależnych od Kupującego; w przypadku opóźnienia w realizacji usługi uruchomienia Zespołu Prądowórczego z przyczyn zależnych od Kupującego termin gwarancji biegnie od przewidzianego Umową dnia realizacji tej usługi.
3. O ile zawarta pomiędzy EPS a Kupującym umowa nie stanowi inaczej, określony w ust. 1 i 2 powyżej, okres obowiązywania gwarancji nie jest w żaden sposób powiązany, ani nie ulega zmianie, a w szczególności przedłużeniu, w przypadku zbycia Zespołu Prądowórczego przez Kupującego na rzecz Użytkownika lub jego przekazania w inny sposób Użytkownikowi do eksploatacji.

§4. Zobowiązania i prawa EPS.

W przypadku ujawnienia wad Zespołu Prądowórczego w trakcie eksploatacji uniemożliwiających jego użytkowanie EPS zobowiązuje się do:

1. Bezpłatnej naprawy gwarancyjnej zespołu w ciągu 14 dni, licząc od dnia skutecznego zgłoszenia usterki (zgodnie z § 6 OWG) do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do działu obsługi serwisowej EPS. W przypadku gdy naprawa będzie wymagała importu części zamiennych lub urządzeń, okres naprawy zostanie przedłużony do 30 dni od daty zgłoszenia, zaś w przypadku konieczności wysłania istotnych, wymagających naprawy elementów urządzenia do poddostawcy, okres naprawy zostanie wydłużony o czas naprawy przez poddostawcę, nie dłużej jednak niż 60 dni.
2. Okres gwarancji zostaje automatycznie przedłużony o czas ewentualnej naprawy gwarancyjnej.
3. Wady silnika, prądnic lub innych kluczowych elementów Zespołu Prądowórczego objęte są wyłącznie gwarancją producenta danego podzespołu. Zgłoszenia wad tego rodzaju winny być kierowane przez Użytkownika do EPS; odpowiedzialność EPS jest jednak w tym zakresie ograniczona wyłącznie do pośrednictwa pomiędzy Użytkownikiem a producentem.
4. EPS nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody materialne i niematerialne bądź inne (w tym ew. utracone korzyści) powstałe w wyniku awarii Agregatu i jego przestoju w trakcie prawidłowej eksploatacji w okresie gwarancyjnym. EPS zobowiązany jest usunąć awarię w możliwie najkrótszym okresie czasu od zgłoszenia awarii ze strony Użytkownika tak, aby minimalizować ewentualne szkody po jego stronie.

§5. Obowiązki i prawa Użytkownika.

Podstawowym obowiązkiem Użytkownika, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych, jest ścisłe przestrzeganie Instrukcji Obsługi Zespołu Prądowórczego i warunków zawartych w Karcie Gwarancyjnej Zespołu Prądowórczego, a ponad to:

1. Prowadzenie Książki Eksploatacji Zespołu Prądowórczego z prawidłowym rejestrem godzin pracy oraz podstawowych okresowych czynności obsługowych, jak: próbne uruchomienia Zespołu Prądowórczego w przypadku pracy awaryjnej – zgodnie z harmonogramem zawartym w Instrukcji Obsługi Zespołu Prądowórczego, wymiana wkładów filtra powietrza i paliwa, filtrów oleju, wymiana oleju, regulacja zaworów, itp. Wpisów dotyczących rejestru pracy zespołu prądowórczego i pozostałych czynności określonych jako zakres Użytkownika, dokonuje on samodzielnie zgodnie z Instrukcją Obsługi Zespołu Prądowórczego. Wpisów o wykonanych przeglądach, konserwacjach lub naprawach mieszczących się poza zakresem czynności Użytkownika dokonuje uprawniony pracownik serwisu, przy czym obowiązek sprawdzenia ich poprawności i kompletności leży po stronie Użytkownika. Dopuszczalne są protokoły serwisowe załączone do Książki Eksploatacji Zespołu Prądowórczego potwierdzone podpisem pracownika Autoryzowanego Serwisu EPS i Użytkownika.
 2. Dane zawarte w Książce Eksploatacji Zespołu Prądowórczego stanowią integralną część Karty Gwarancyjnej Zespołu Prądowórczego i jej nieuprawniona modyfikacja, usunięcie danych, zniszczenie lub zagubienie stanowią podstawę do utraty uprawnień gwarancyjnych. Ten sam skutek następuje również w wyniku niedokonania przeglądów okresowych określonych w Instrukcji Obsługi Zespołu Prądowórczego lub samowolnej zmiany ich zakresu lub interwałów czasowych wskazanych w dokumentacji urządzenia.
 3. Zabrania się dokonywania jakichkolwiek przeróbek w Zespole Prądowórczym i w wyposażeniu dodatkowym bez pisemnej zgody EPS.
 4. Wszelkie naprawy należy powierzać Autoryzowanemu Serwisowi EPS lub jednostce posiadającej akredytację EPS.
 5. Zabrania się przeciążania Zespołu Prądowórczego ponad parametry graniczne dla niego ustalone.
 6. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić personel techniczny do obsługi urządzenia posiadający odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
 7. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania odpowiedniej jakości paliwa zgodnej z Instrukcją Obsługi Zespołu Prądowórczego, materiałów eksploatacyjnych, środków smarnych oraz innych płynów niezbędnych do prawidłowej pracy urządzenia, a także do przestrzegania interwałów czasowych przeglądów wraz z ich zakresem zgodnie z Instrukcją Obsługi Zespołu Prądowórczego.
 8. Dobór właściwych rozwiązań wentylacyjnych dopasowanych do wymagań zastosowanego Zespołu Prądowórczego zgodnie z Instrukcją Obsługi Zespołu Prądowórczego leży po stronie Użytkownika – nie dotyczy Zespołów Prądowórczych zabudowanych na zewnątrz obiektów budowlanych.
 9. Ustalenie i spełnienie warunków przyłączenia Zespołu Prądowórczego do sieci elektrycznej leży po stronie Użytkownika i następuje w uzgodnieniu z EPS. Za wykonanie przyłącza niezgodnie z wymogami określonymi przez EPS lub obowiązującymi normami prawa oraz wynikłe z nich ewentualne uszkodzenia odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
 10. Wszystkie części wymienione w ramach gwarancji stają się własnością EPS i powinny zostać zwrócone do EPS.
 11. Każda naprawa wykonywana w okresie gwarancji musi zostać udokumentowana w postaci stosownego wpisu w Karcie Naprawy Gwarancyjnej Zespołu Prądowórczego stanowiącej załącznik do OWG (załącznik 2). Użytkownik ma prawo i obowiązek zażądać poprawnie uzupełnionego i potwierdzonego dokumentu po każdej interwencji serwisowej w okresie gwarancji. Poprawnie wypełnione i potwierdzone przez Użytkownika i Serwis: Karta Zgłoszenia Gwarancyjnego Zespołu Prądowórczego i Karta Naprawy Gwarancyjnej Zespołu Prądowórczego stanowią integralną część Karty Gwarancyjnej Zespołu Prądowórczego i powinny być okazywane na żądanie uprawnionego przedstawiciela EPS w procesie zgłoszenia usterki/awarii gwarancyjnej.
- §6. Sposób zgłaszania usterki/awarii.
1. W przypadku awarii lub usterki zespołu prądowórczego jako całości lub jednego z podzespołów stanowiących integralną część urządzenia Użytkownik zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie (tj. nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili wykrycia usterki) w formie dokumentowej (list - na adres: Energy Power Systems sp. z o.o., 32-540 Trzebinia, ul. Harcerska 16, e-mail – na adres: gwarancje@eps.com.pl) do EPS posługując się Kartą Zgłoszenia Gwarancyjnego Zespołu Prądowórczego (załącznik 1). EPS po zwrotnym potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego przekaże zgłoszenie do najbliższego fabrycznego lub autoryzowanego punktu serwisowego.
 2. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji zostanie przekazane w formie dokumentowej (list lub e-mail) do zgłaszającego nie później niż 24 godziny od momentu jego skutecznego przesłania do EPS. W przypadku zgłoszenia w dniu wolnym od pracy okres potwierdzenia jego przyjęcia do realizacji biegnie od godziny 7:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dacie przesłania zgłoszenia. W przypadku braku potwierdzenia zgłoszenie po upływie 24 godzin uznaje się je za potwierdzone.
 3. W przypadku zgłoszeń przesyłanych przy pomocy poczty tradycyjnej wymagana jest forma listu poleconego z potwierdzeniem odbioru i czas na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji liczony jest od daty odbioru przesyłki w siedzibie EPS.
 4. Zgłoszenia telefoniczne wymagają potwierdzenia w formie dokumentowej zgodnie z OWG pod rygorem nieważności.
 5. Serwis EPS dopuszcza możliwość naprawy zdalnej urządzenia lub wstępnej weryfikacji zgłoszenia, jednak te czynności muszą zostać poprzedzone poprawnym zgłoszeniem usterki/awarii.
 6. Zgłoszenie gwarancyjne musi zostać dokonane w formie dokumentowej zgodnie z treścią Karty Zgłoszenia Gwarancyjnego Zespołu Prądowórczego stanowiącą załącznik 1 do OWG – w przypadku zgłoszenia za pośrednictwem poczty e-mail niezbędny jest skan wypełnionego w/w dokumentu przesłany do EPS.
 7. Na żądanie EPS należy dostarczyć niezwłocznie również kopie: Karty Gwarancyjnej Zespołu Prądowórczego, Książki Eksploatacji Zespołu Prądowórczego oraz dowodu zakupu (list lub e-mail).
 8. W trakcie usuwania zgłoszonej awarii/usterki Użytkownik jest zobowiązany postępować zgodnie z wytycznymi pracowników Autoryzowanego Serwisu dokonujących naprawy.
- §7. Inne postanowienia.
1. Odpowiedzialność EPS z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy – Zespole Prądowórczym.
 2. W przypadku wystąpienia niesprawności Zespołu Prądowórczego Użytkownik zobowiązany jest natychmiastowo zaprzestać jego użytkowania.
 3. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) części/elementów podlegających zużyciu, takich jak np. wibroizolatory, paski klinowe, przewody gumowe (paliwowe i płynu chłodzącego) itp., a także innych elementów podlegających naturalnemu zużyciu oraz następstw ich uszkodzeń w okresie udzielonej gwarancji lub uszkodzeniu/zniszczeniu zgodnie z przeznaczeniem (np. wkładki bezpiecznikowe, elementy gumowe, naturalny nalot na elementach kolektorów wydechowych i turbosprężarek);
 - b) części oraz płynów eksploatacyjnych takich jak: filtry, olej silnikowy, płyn chłodniczy, świece itp.;
 - c) części uszkodzonych przez nieprawidłowe użytkowanie lub wykonywanie serwisu przez osoby nieuprawnione przez EPS do jego wykonania;
 - d) części uszkodzonych na skutek nieuważnego lub nieodpowiedniego obchodzenia się z urządzeniem;
 - e) części uszkodzonych na skutek nieprawidłowego montażu przez osoby nieupoważnione przez EPS;
 - f) części uszkodzonych na skutek nadmiernej eksploatacji materiałów i urządzenia;
 - g) części uszkodzonych na skutek zaniedbań w czynnościach konserwacyjnych;
 - h) części uszkodzonych z powodów niezależnych od EPS, a w szczególności wyładowań atmosferycznych, oraz innych przypadków losowych;

- i) spalania się Agregatu lub pożaru z jakiegokolwiek przyczyny;
 - j) produktów, które zostały poddane jakimkolwiek modyfikacjom bez pisemnej zgody EPS;
 - k) wszelkich elementów, podzespołów (w tym akumulatorów), które posiadają swoje indywidualne karty gwarancyjne i których gwarantem jest ich producent – ponad gwarancję producenta;
 - l) awarii i usterek wynikających ze stosowania zanieczyszczonego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi Zespołu Prądowłórczego paliwa;
 - m) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą regulacją, brakiem konserwacji i przeglądów okresowych lub użyciem urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z aktualnymi zaleceniami technicznymi i przepisami bezpieczeństwa;
 - n) uszkodzeń wynikających z podłączenia do uszkodzonej instalacji odbiorczej w tym uszkodzonych odbiorników.
4. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia elementów wyposażenia elektrycznego takich jak: żarówki i bezpieczniki.
 5. Gwarancją nie są objęte części, których wymiana jest przewidziana Instrukcją Obsługi Zespołu Prądowłórczego w czasie krótszym niż okres gwarancji, w szczególności dotyczy to: olejów, smarów, płynów eksploatacyjnych, części gumowych, wkładów filtrujących i elementów szklanych.
 6. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia spowodowane użyciem części innych niż wyprodukowane lub zalecane przez EPS urządzenia bez jego pisemnej zgody.
 7. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe podczas przechowywania lub transportu o ile czynności te nie zostały zlecone sprzedającemu na podstawie odrębnej umowy.
 8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru lub zapłonu samego Agregatu.
 9. W każdym wypadku gwarancja na powłokę lakierniczą wynosi maksimum 12 miesięcy od daty produkcji Agregatu.
 10. W każdym wypadku gwarancja na układ podgrzewania bloku silnika wynosi maksimum 12 miesięcy od daty produkcji Agregatu.
 11. Gwarancja nie obejmuje wykonywania czynności związanych z normalną eksploatacją i obsługą urządzenia, tj. przeglądów, konserwacji, regulacji itp., których wykonywanie spoczywa na Użytkowniku.
 12. Ponadto gwarancja wygasa w następujących przypadkach:
 - a) wyłączenia lub ingerencji we wskazania licznika motogodzin lub braku zgłoszenia jego uszkodzenia,
 - b) uszkodzeń spowodowanych wylądowaniami atmosferycznymi lub innymi przyczynami losowymi i siłami wyższymi,
 - c) stwierdzenia braku odpowiednich wpisów do Książki Eksploatacji Zespołu Prądowłórczego,
 - d) stwierdzenia uszkodzenia lub braku plomb gwarancyjnych lub tabliczek znamionowych urządzenia,
 - e) naruszenia lub zerwania przez Użytkownika plomb oraz usunięcie cech znakowania organów kontroli EPS,
 - f) zagubienia lub zniszczenia dokumentacji (Karty Gwarancyjnej Zespołu Prądowłórczego) urządzenia oraz Książki Eksploatacji Zespołu Prądowłórczego lub odrębnych protokołów świadczących o prawidłowej obsłudze okresowej Zespołu Prądowłórczego w przypadku dłuższego przestoju urządzenia bez stosownego zabezpieczenia jego podzespołów na czas przestoju – dla Agregatów przewidzianych do pracy ciągłej,
 - g) braku wykonywania próbnych uruchomień Agregatu w przypadku pracy awaryjnej – zgodnie z harmonogramem zawartym w Instrukcji Obsługi Zespołu Prądowłórczego.
 13. Jeżeli uszkodzenie zespołu prądowłórczego nie nastąpiło z przyczyn obciążających EPS, Użytkownik zostanie obciążony wszystkimi kosztami wykonanych czynności Autoryzowanego Serwisu wraz z kosztami dojazdów, delegacji i zużyтыми materiałami. Po zatwierdzeniu przez Użytkownika warunków i kosztów naprawy (niepodlegającej gwarancji) zostanie ona wykonana w całości odpłatnie w terminie i na warunkach uzgodnionych z Użytkownikiem.
 14. Warunkiem gwarancji jest wykonywanie w czasie trwania okresu gwarancyjnego przeglądów zgodnie z harmonogramem ujętym w Instrukcji Obsługi Zespołu Prądowłórczego urządzenia. Przeglądy muszą być wykonane i potwierdzone stosownymi protokołami przez Autoryzowany Serwis.
 15. EPS udziela gwarancji, która obowiązuje tylko na terenie Polski. Gwarancja nie obowiązuje poza granicami Polski.
 16. EPS zapewnia Autoryzowany Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny na terenie Polski i wg osobnych umów na terenie krajów, do których jego wyroby zostały wysłane. Wszelkie zgłoszenia gwarancyjne należy przesyłać pisemnie zgodnie z OWG na wskazany w umowie/ofercie adres.
 17. Wszystkie zgłoszenia gwarancyjne podlegają obligatoryjnej ekspertyzie pracowników Autoryzowanego Serwisu EPS lub serwisu producenta danego podzespołu i na jej podstawie określony będzie zakres odpowiedzialności EPS oraz procedura wykonania lub odmowy wykonania Naprawy Gwarancyjnej. Protokół z wykonanej ekspertyzy każdorazowo zostanie przekazany Użytkownikowi.
 18. Naprawy Gwarancyjne wykonywane będą w miarę możliwości w miejscu użytkowania Agregatu. Dopuszcza się demontaż urządzenia w całości lub jego podzespołów w celu przewiezienia do wyspecjalizowanego warsztatu – czynności te będą wykonywane na podstawie odrębnych ustaleń z upoważnionym przedstawicielem Użytkownika. Wszelkie dodatkowe koszty związane z wykonaniem Naprawy Gwarancyjnej, jak np. utworzenie niezbędnej przestrzeni wokół Zespołu Prądowłórczego umożliwiającej wykonanie naprawy w miejscu jego użytkowania lub drogi jego przemieszczenia zarówno w ramach, jaki i poza obiekt, w którym jest on użytkowny, celem jego przewiezienia do wyspecjalizowanego warsztatu, ponosi Użytkownik.
 19. Naprawy Gwarancyjne Agregatów mobilnych zabudowanych na samochodach lub przyczepach dokonywane są wyłącznie na terenie siedziby EPS lub w lokalizacji przez niego wskazanej. Lokalizacja inna niż siedziba EPS zostanie wskazana po wcześniejszym uzgodnieniu z Użytkownikiem. Koszt dostarczenia zespołu prądowłórczego do miejsca przeprowadzenia czynności związanych ze zgłoszeniem gwarancyjnym ponosi Użytkownik.
 20. Gwarancja nie obejmuje użytkowania Agregatów w warunkach morskich. Gwarancja nie obejmuje Agregatów zamontowanych na statkach, łodziach i innych jednostkach pływających.
- §8. Postanowienia końcowe.
1. Prawa i obowiązki gwarancyjne EPS i Kupującego reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w Ogólnych Warunkach Gwarancji, Karcie Gwarancyjnej Zespołu Prądowłórczego i Instrukcji Obsługi Zespołu Prądowłórczego.
 2. EPS jest zobowiązana z tytułu gwarancji pod warunkiem otrzymania pełnej zapłaty należnego wynagrodzenia za przedmiot objęty gwarancją. W przypadku gdy umowa pomiędzy EPS a Kupującym obejmowała szerszy zakres aniżeli sama dostawa Zespołu Prądowłórczego, gwarancja obowiązuje pod warunkiem otrzymania całości wynagrodzenia umownego za pełen jej zakres.
 3. Odpowiedzialność EPS z tytułu gwarancji wyczerpująco regulują OWG i Karta Gwarancyjna Zespołu Prądowłórczego. Wyłącza się odpowiedzialność EPS z tytułu rekojmi.
 4. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania Instrukcji Obsługi Zespołu Prądowłórczego i przechowywania jej razem z resztą dokumentacji technicznej.
 5. Jeśli Użytkownik nie jest Kupującym dla ważności gwarancji konieczne jest podpisanie przez Użytkownika kopii Karty Gwarancyjnej Zespołu Prądowłórczego i przesłanie jej na adres EPS nie później niż w terminie 7 dni od momentu zakupu Zespołu Prądowłórczego.
 6. EPS zwraca uwagę o konieczności przestrzegania przepisów BHP oraz o konieczności stosowania ochrony przeciwporażeniowej i stosowania zabezpieczeń instalacji elektrycznej przed przeciążeniem.

PRÓBA AGREGATU PRZY SPRZEDAŻY
KUPUJĄCY OŚWIADCZA, ŻE W MOMENCIE ODBIORU AGREGATU,
DOKONANE ZOSTAŁO URUCHOMIENIE ZESPOŁU
PRĄDOTWÓRCZEGO. KUPUJĄCY NIE WNOŚI ŻADNYCH
ZASTRZEŻEŃ CO DO PRACY URZĄDZENIA.

Po zaznajomieniu się z kartą gwarancyjną, Użytkownik zobowiązany jest ją skopiować, podpisać i przelać podpisaną kopię na adres EPS nie później niż w terminie 7 dni od momentu zakupu Zespołu Prądotwórczego.

KARTA ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO ZESPOŁU PRĄDOTWÓRCZEGO – załącznik 1 do OWG.

Typ urządzenia	
Rok produkcji	
Rodzaj pracy	
Numer seryjny	
Numer umowy zakupu/serwisowej	
Miejsce użytkowania	
Typ paliwa zasilającego	
Data wystąpienia usterki	
Data zgłoszenia	
Ilość motogodzin	
Opis zgłoszenia	
Dane zgłaszającego	TELEFON: E-MAIL:
Podpis	

- a) Podstawą do podjęcia czynności ze strony Sprzedającego jest poprawnie uzupełniona i przesłana Karta Zgłoszenia Gwarancyjnego
- b) Sprzedający ma prawo zażądać przesłania kserokopii Książki Eksploatacji Zespołu Prądotwórczego urządzenia celem weryfikacji przeprowadzanych przeglądów i czynności okresowych
- c) Sprzedający ma prawo zażądać przesłania kserokopii dowodu zakupu jakie stanowi umowa zakupu lub faktura zakupu urządzenia.

Nie spełnienie w/w wymogów skutkować będzie automatycznym odrzuceniem zgłoszenia.

KARTA NAPRAWY GWARANCYJNEJ ZESPOŁU PRĄDOTWÓRCZEGO – załącznik 2 do OWG.

Adnotacje dotyczące Napraw Gwarancyjnych w pojęciu treści OWG oraz Karty Gwarancyjnej Agregatu Prądotwórczego.

Typ urządzenia	
Numer seryjny	
Rodzaj pracy	
Miejsce użytkowania	
Typ paliwa zasilającego	
Data rozpoczęcia naprawy	
Zakres prac	
Data zakończenia	
Uwagi	
Dane zgłaszającego	TELEFON: E-MAIL:
Podpis	